



## RECUEIL NON-CONFORMITES

### AVANT :

- Formation en doublon  préciser.....
- Choix de l'intervenant  préciser.....
- Oubli d'inscription  préciser.....
- Oubli de convention  préciser.....
- Oubli prestation hôtelière  préciser.....

### PENDANT

- Erreur de localisation  préciser.....
- Erreur de jour/heure  préciser.....
- Erreur de documents  préciser.....
- Erreur de moyens de paiement  préciser.....
- Matériel défectueux  préciser.....
- Matériel incompatible  préciser.....
- Matériel absent  préciser.....
- Liaison Internet défectueuse  préciser.....
- Fichiers absents  préciser.....
- Pas d'interopérabilité  préciser.....
- Salle ou clef non disponible  préciser.....
- Collation non conforme  préciser.....
- Fournitures non conformes  préciser.....
- Contenu formation non conforme  préciser.....
- Problème relationnel  préciser.....
- Défaillance intervenant  préciser.....

### APRES

- Dossier OPCO refusé  préciser.....
- Plainte stagiaire  préciser.....
- Plainte intervenant  préciser.....
- Plainte prestataire hôtelier  préciser.....
- Oubli matériel personnel  préciser.....

**COMMENTAIRES :** .....

.....

.....