



# Livret d'accueil

# 2a2p.formation santé

Fait à NICE le 15/05/2018

Revu le 23/03/2020



Pascale BLANC  
Gestionnaire 2a2p

Michel ROCHE  
Gestionnaire 2a2p



Pascale Blanc et Michel Roche, gestionnaires formateurs, ont rédigé ce livret d'accueil pour vous permettre de mieux connaître 2a2p et de mieux appréhender votre formation.

Vous pouvez les contacter par mail : [2a2p.fs@gmail.com](mailto:2a2p.fs@gmail.com) ou par téléphone : 06 14 12 76 45

Ce livret d'accueil fait partie d'un ensemble de documents d'accueil et d'informations pour les personnes qui s'inscrivent à une formation 2a2p.

Le Règlement Intérieur de l'établissement, les Conditions Générales de Vente, et le Manuel Qualité sont accessibles en téléchargement sur le site de [2a2p.com](http://2a2p.com).

### **Le livret d'accueil vous présente :**

- L'organisme 2a2p
- Le site [2a2p.com](http://2a2p.com)
- Les documents pour la formation
- La prise en charge de la formation
- L'organisation de la formation
- Droit de désabonnement

## **L'organisme 2a2p**

### **Historique**

L'organisme de formation « 2a2p » est issu de l'AAFPP : Association Azurienne pour la Formation Professionnelle et le Perfectionnement des employés et préparateurs en pharmacie.

L'AAFPP a été créée en 1973 avec pour mission la formation initiale des Préparateurs en Pharmacie dans un esprit confraternel.

C'est une association paritaire (Pharmaciens et Préparateurs), qui a géré le CFA de Saint Laurent du Var jusqu'en 2017.

A la suite du transfert d'activité de la formation initiale, l'AAFPP a créé 2a2p pour proposer une offre de formation continue.

- 2a2p est enregistré en préfecture sous le Numéro de Déclaration d'Activité (NDA) : 93 06 08290 06
- 2a2p est enregistré sur la base de données Datadock et référencé par OPCO EP.
- 2a2p est enregistré auprès de l'Agence du DPC sous le numéro : 8815.
- 2a2p a entrepris sa démarche de certification Qualiopi.

Le site 2a2p : <http://2a2p.com/>

**formation santé**  
la double compétence

odpc  
Ordre des Opticiens Diplômés de France

NOS FORMATIONS NOS DOCUMENTS QUALITÉ CONTACT

*Les buts des formations santé 2a2p*

- Mettre à jour vos connaissances
- Acquérir de nouvelles compétences
- Profiter de l'expérience de professionnels dans le domaine concerné
- Bénéficier de moyens matériels adaptés
- Échanger entre stagiaires et professionnels

*Nos engagements*

- De la confraternité
- Des intervenants issus de la santé
- Des spécialistes à la pointe
- Des formations basées sur la pratique
- Des outils pédagogiques innovants
- Résultat: notre taux de satisfaction de 95%!

Il permet d'accéder à :

- Les formations proposées et leur calendrier
- Le dossier de formation
- Les moyens de contacter les gestionnaires de 2a2p
- Les mentions légales
- Un lien vers Facebook (lien : 2a2p)
- Le règlement intérieur, le manuel Qualité, les conditions générales de vente, la charte Qualité.

## Les documents pour la formation

**Certains documents vous seront remis avant la formation :**

- Le programme de la formation.
- Les noms des formateurs.
- Les horaires et les lieux de la formation.
- La convention de formation signée.

**Certains documents vous seront remis le jour de la formation :**

- Une feuille d'émargement à signer
- Le support de cours correspondant au stage.
- Les procédures d'évaluation de la formation.
- Un formulaire de droit à l'image à signer
- Une attestation de présence et de formation

Le règlement intérieur de l'établissement, les conditions générales de vente, et le manuel Qualité seront accessibles dans la salle de formation.



## La prise en charge de la formation

Toutes nos formations sont prises en charges par les OPCO, l'Agence du DPC, ou le FIF PL, sans aucun dépassement dû par le stagiaire ou l'entreprise.

La demande de prise en charge est de la responsabilité de l'entreprise ou du stagiaire, il est fourni pour ce faire la Convention de formation et le programme.

En cas de difficulté un accompagnement est proposé soit par mail soit par téléphone

## Organisation de la formation

Les formations 2a2p se déroulent soit en distanciel, soit en format mixte : une partie distancielle (pour s'adapter aux contraintes professionnelles) et une partie présentielle (pratique, jeux de rôle, cas de comptoir).

### Pour le présentiel :

#### 1. Lieux des formations

Les salles louées disposent toujours d'un accès WIFI, d'un écran, d'un paperboard, papiers et stylos pour travailler.

Sachant que la capacité d'apprendre de chaque stagiaire est au maximum de 1h30, un petit déjeuner est proposé au cours de la formation pour repartir l'esprit frais :

- Boissons chaudes et froides
- Viennoiseries

Un plan d'accès détaillé est fourni à chaque stagiaire sur l'invitation à la formation.

Tous nos lieux de formation répondent aux obligations d'accessibilité des PMR.

Pour optimiser la qualité de la prise en charge, les personnes en situation de handicap sont invitées à informer 2a2p dès la prise de contact, en précisant la nature du handicap.

Dans le cas des intervenants formateurs il est obligatoire de prendre connaissance de l'instruction INS 08 PRO 06 dédiée à la prise en charge des personnes en situation de handicap.

#### 2. Horaires des formations

- De 8 heures à 12 heures 30 ou de 8 heures 30 à 17 heures

#### 3. Supports de cours

Un support de cours adapté à chaque formation est remis en début de stage

Pour certaines formations une clé USB peut être remise aux stagiaires. Elle contient de la documentation, des exercices pratiques et des utilitaires.

Certaines formations se font sous forme d'exercices pratiques notamment jeux de rôle.

#### 4. Evaluation présentielle

Des évaluations sont faites en début, en milieu, et fin de formation sous forme numérique (Quizizz et Kahoot).



## Pour le distanciel :

### 1. Plateforme LMS :

La plateforme LMS Spot est le support distanciel : <https://www.spotlms.fr/>

Chaque stagiaire y accède par un identifiant et un mot de passe qui lui sont remis par mail dès l'ouverture de la session, 2 semaines avant la date de la formation présentielle.

Un itinéraire de navigation détaille le nombre de modules, la durée totale de formation distancielle, à effectuer au rythme du stagiaire, et de façon linéaire.

Il est indispensable qu'elle soit terminée avant la partie présentielle.

### 2. Evaluation distancielle

Chaque module est validé par un quizz qui permet d'accéder au module suivant.

## Pour l'évaluation globale

Un prétest et un post test sont administrés en début et en fin de formation pour évaluer les connaissances préalables à la formation et le delta d'acquisition des connaissances.

Cette valeur est reportée sur l'attestation de formation.

## Démarche Qualité

Pour l'amélioration de la Qualité de ses formations, 2a2p propose de renseigner :

- Un questionnaire Qualité administré en fin de formation par les stagiaires.
- Un document de recueil des anomalies et des insatisfactions
- Un questionnaire Satisfaction à froid par les employeurs sur la formation
- Un questionnaire de Satisfaction global sur le service rendu par l'organisme est envoyé aux employeurs une fois par an.

L'exploitation de ces questionnaires est diffusée à l'ensemble des stagiaires et des employeurs. Elle est aussi consultable sur le site 2a2p.com et sur la page Facebook 2a2p.

## Droits de désabonnement aux listes de diffusion 2a2p

Toutes les manifestations de 2a2p (formations, soirées, etc...) font l'objet d'un mailing d'information aux pharmaciens et aux préparateurs en pharmacie via une liste de diffusion respectant les recommandations de la CNIL.

Il est possible de s'en désinscrire en cliquant simplement sur le lien dédié.